

Overige voorwaarden:

- Vrachtdocumenten (CMR's) dienen voor 09:00 uur 's morgens de volgende werkdag binnen te zijn. Dit kunt u aanleveren per e-mail.
Schiphol POD@boslogistics.eu of Rotterdam PODrtn@boslogistics.eu
Originele afgetekende vrachtbrieven dienen 48 uur na aflevering in ons bezit te zijn.
Op de vrachtbrief dient zowel de aflevertijd als ons referentienummer te staan.
We vertrouwen erop dat er wordt voldaan aan bovenstaande condities.
- Indien u door vertraging niet tijdig dus volgens afspraak op het laad- en/of losadres kunt arriveren, dient u onze planning hiervan ruim van tevoren op de hoogte te stellen.
- Indien er wachttijden zijn, dient u altijd na een half uur contact met onze planning op te nemen. Wachtkosten worden alleen geaccepteerd, indien u dit op voorhand heeft gemeld.
- Facturen dienen altijd voorzien te zijn van een kopie van de charteropdracht met de daarbij behorende referentienummer. Zonder een afgetekende vrachtbrief wordt de opdracht niet geaccepteerd.
- Transporten dienen onder ACV / CMR condities plaats te vinden.
- Het is niet toegestaan de transporten uit te besteden aan derden
- Het is niet toegestaan zonder toestemming van Bos Logistics B.V. contact op te nemen met onze opdrachtgevers (klanten). De communicatie verloopt altijd via de planning van Bos Logistics B.V.
- Retouren op losadres dienen ten alle tijden gecommuniceerd te worden bij de planning van Bos Logistics B.V. Deze mogen alleen worden meegenomen na goedkeuren van Bos Logistics B.V.
- Emballage wordt standaard geruild op het laadadres, tenzij anders aangegeven. Hiervan dient een vrachtbrief geschreven te worden inclusief referentienummer.
- Emballage welke geruild wordt, dient ingeleverd te worden bij Bos Logistics B.V., voorzien van vrachtbrief en de bijbehorende referentienummer.
- Indien van toepassing; 1 uur laden lossen vrij (FTL), distributie 15 minuten.
- Als er wachtkosten ontstaan na 30 min, dient gelijk gebeld te worden. De naam van de planner bij Bos Logistics B.V. welke akkoord heeft gegeven voor de wachtkosten dient op de factuur vermeld te worden.
- Indien u extra kosten heeft toegevoegd op de factuur, dient u ten alle tijden de bevestiging hiervan bij de factuur toe te voegen.